



Was tun, wenn ...?

Wenn Ihr Angehöriger verstirbt, entsteht eine hohe emotionale Belastung. Gleichzeitig müssen zahlreiche Entscheidungen getroffen werden. Daher ist es sinnvoll, unsere Hilfe in Anspruch zu nehmen. Hier finden Sie eine Auflistung der ersten wichtigen Schritte, die zu tun sind:

Hausarzt oder Vertretung anrufen. Falls diese nicht erreichbar sind, muss der ärztliche Notdienst verständigt werden. **(Tel. 116 117)**

Bei einem Trauerfall im Krankenhaus oder Seniorenheim übernimmt die Verwaltung diesen Schritt. Arzt oder Notdienst stellen eine Todesbescheinigung aus, die die spätere Überführung ermöglicht.

Bis zu 36 Stunden nach Eintritt des Todes darf der Verstorbene laut Gesetzgeber in NRW zu Hause bleiben. Wir empfehlen Ihnen, die wenigen kostbaren Stunden sehr bewusst zu erleben. Eine Erdbestattung muss gesetzlich vorgeschrieben innerhalb von zehn Tagen erfolgen, bei Feuerbestattungen kann sich diese Frist unter Umständen verlängern.

Benachrichtigen Sie uns bitte unter – **Tel. 02303 15543**

Wir sind für Sie da und empfangen Sie gerne in unseren freundlichen Räumlichkeiten oder besuchen Sie zu Hause. Wir helfen Ihnen bei der Planung und Durchführung der Bestattung und unterstützen Sie bei allen persönlichen Fragen mit Einfühlungsvermögen und Kompetenz.

Erforderliche Unterlagen

Bitte bringen Sie in einem Trauerfall folgende Unterlagen mit:

- Familienstammbuch der/des Verstorbenen oder die Geburts- und Heiratsurkunde
- Bei Witwen oder Witwern auch die Sterbeurkunde des Ehepartners
- Bei Geschiedenen das rechtskräftige Scheidungsurteil
- Personalausweis der/des Verstorbenen
- Den letzten Anpassungsbescheid der/des Verstorbenen über Renten- und Versorgungsbezüge
- Versichertenkarte der Krankenkasse
- Das Original der Sterbegeld-/Lebensversicherung
- Mitgliedsbuch/-karte der Gewerkschaft oder Partei
- Schwerbehindertenausweis, evtl. mit Wertmarke
- Graburkunde der vorhandenen Grabstätte
- Persönliche Kleidung und Beigaben für den/die Verstorbenen

Im Bedarfsfall helfen wir Ihnen gerne, diese Unterlagen zu besorgen – bitte sprechen Sie uns an.